

Rücksendeformular



Liebe Kundin, lieber Kunde, bitte legen Sie diesen ausgefüllten Rücksendeschein ihrem Paket bei.

<input type="checkbox"/>	Der Artikel ist defekt, ich wünsche eine Ersatzlieferung bzw. Reparatur des gleichen Artikels (Garantiefall)
<input type="checkbox"/>	Ich wünsche eine Erstattung (Widerrufsrecht)

Die Rücksende-Adresse:

Getzoo.de
Im Löhken 2
D-58099 Hagen

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht gebrauch, tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Im Garantiefall ist die Rücksendung grundsätzlich kostenfrei. Sie können in beiden Fällen natürlich unsere Rücksendelabel (DHL) benutzen. Sollten Sie Fragen haben kontaktieren Sie uns: kontakt@getzoo.de oder +49 (0) 2365-949-247-4.

Ihre Bestelldaten

(optional)

BESTELLNUMMER:

NAME:

STRASSE:

PLZ/ORT:

E-MAIL:

Wir sind stets bemüht die Abwicklung unseres Services zu verbessern. Durch die freiwillige Nennung der Rücksendegründe helfen Sie uns dabei.

ARTIKEL-NR ODER NAME	GRUND FÜR DIE RÜCKSENDUNG / BEMERKUNG

Verpacken Sie die zurückzusendende(n) Ware(n) angemessen, wenn möglich in ihrer Originalverpackung und gut gepolstert in einem geeigneten Versandkarton, legen Sie das Rücksende- oder Widerrufsformular bei.

Wir schicken Ihnen nach Erhalt der Rücksendung umgehend Ersatz oder erstatten Ihre Zahlung auf dem Weg, auf dem Sie ursprünglich gezahlt haben.

ORT, DATUM

UNTERSCHRIFT